

# **Opći uvjeti prodaje i isporuke BELINA d.o.o., Vrtnjakovec 131, Krapinske Toplice (dalje u tekstu Prodavatelj)**

## **1. OSNOVE NARUDŽBE**

Ovi uvjeti prodaje i isporuke vrijede za sve isporuke i djelovanja Prodavatelja, ukoliko ne postoji poseban ugovor u pisanoj formi ili u slučaju izostanka ugovora u pisanoj formi posebno dogovoreni uvjeti za pojedinačne poslove potvrđeni od Prodavatelja i kupca i/ili naručitelja putem slijedećih sredstava komunikacije: pismo, fax, elektronička pošta.

## **2. PONUDA**

Prodavatelj će na temelju usmenog, telefonskog ili pisanog upita kupcu u najkraćem mogućem roku izraditi Ponudu.

Sve ponude i njihovi uvjeti vrijede 30 dana od dana izrade, osim ako ponudom nije drugačije definirano.

Sve ponude i dokumenti koje je Prodavatelj priložio ponudama (npr. skice, slike, sheme, podaci o težini i raspoloživosti) su informativne prirode i Prodavatelja ne obvezuju, osim u slučaju da Prodavatelj u pisanom obliku obavijesti kupca da je priložena dokumentacija obvezujuća.

Nad dokumentacijom koja je obuhvaćena prethodnim odlomkom Prodavatelj zadržava vlasničko i autorsko pravo. Kupac ne smije tu dokumentaciju kao niti predračunske kalkulacije troškova kopirati, umnožavati, distribuirati ili na neki drugi način s njom upoznavati treće osobe.

Svi poslovi su obvezni za Prodavatelja tek onda kada ih on pismeno potvrdi ili putem slanja robe izvrši.

## **3. PRIHVAT PONUDE (UGOVOR ILI NARUDŽBA KUPCA)**

Kupac prihvata ponudu narudžbom u pisanom obliku (e-mail, fax, pošta...). Narudžba mora sadržavati: točan naziv preuzimatelja i platitelja robe, porezni broj, nazive i količine tražene robe, traženi rok isporuke, način otpreme, način plaćanja.

Narudžba se smatra važećom kad ju Prodavatelj pismeno potvrdi (Potvrda) i obvezujuća je za obje strane. Svi daljnji dogovori (telefonski, faxom ili usmeno) kao i kasnije promjene i dopune su važeće samo ako ih Prodavatelj pismeno potvrdi.

Ukoliko Kupac jednostrano odustane od narudžbe nakon što ju je Prodavatelj pismeno potvrdio, obvezan je snositi svu štetu koja je nastala vezano uz predmetnu narudžbu (npr. izrada dokumentacije, pripremu proizvodnje, troškovi specijalnih materijala i komponenti...).

Kupac mora svoje prigovore na Potvrdu dostaviti Prodavatelju u roku od 24 sata od slanja Potvrde. Ako Kupac u tom roku u pismenom obliku ne zatraži promjene ili ne povuče narudžbu, Prodavatelj će smatrati da je Kupac u cijelosti prihvatio uvjete iz Potvrde.

#### **4. ISPORUKA I PREUZIMANJE**

Rok isporuke počinje teći idućeg dana od dana kada je Prodavatelj poslao kupcu pismeno Potvrdu i ako su ispunjeni sljedeći uvjeti:

- da je Kupac prethodno ispunio sve svoje prethodno ugovorene obveze
- da su usuglašeni svi tehnički detalji oko ponude
- da je u cijelosti uplaćen avans, ako je dogovoren.

Prodavatelj je održao rok isporuke ako je kupca obavijestio, prije isteka roka, da je roba na skladištu pripremljena za otpremu. Djelomična ili prijevremena isporuka su osnovane.

Prodavatelj ima pravo produljiti rok isporuke u slučaju „više sile“ ili nepredvidivih poteškoća. Viša sila znači događaj koji je izvan kontrole Prodavatelja. Prodavatelj je dužan o svim produljenjima roka isporuke pisanim putem obavijestiti kupca.

Produljenje roka isporuke ne može ni u kom slučaju dovesti do otkazivanja narudžbe, te Kupac ne može tražiti bilo kakvo obeštećenje uzrokovano produljenjem rokova isporuke.

Prodavatelj može odustati od dogovora ukoliko prije isporuke robe utvrdi činjenice u odnosu na poslovne aktivnosti Kupca koje bi objektivno upućivale na nesigurnost u pogledu plaćanje robe.

Ukoliko otprema kasni na zahtjev kupca ili iz razloga koji leže u djelokrugu kupca, tada se troškovi njemu obračunavaju, počevši sa sljedećim kalendarskim mjesecom, nakon obavijesti o spremnosti za otpremu. Troškovi nastali skladištenjem, kod skladištenja u tvornici (proizvodnom mjestu) Prodavatelja, iznose najmanje ½ % fakturnog iznosa za svaki puni kalendarski mjesec. Prodavatelj ima pravo, nakon isteka primjerenog i odgovarajućeg roka preuzimanja robe, raspolagati sa predmetom isporuke, a s kupcem eventualno odrediti novi rok isporuke.

Prodavatelj pridržava pravo izbora puta otpreme i načina otpreme. Ukoliko nije drugačije dogovoreno, Prodavatelj priprema robu spremnu za otpremu u svom skladištu samo za preuzimanje od strane i na trošak kupca (franko tvornica). Korištenje i rizik prelaze s isporukom franko tvornica, odnosno franko skladište na kupca i to neovisno o dogovorenoj ponudi za isporuku (kao primjerice franko, cif (troškovi, prijevoznina i osiguranje) itd.).

Ukoliko otprema kasni uslijed okolnosti iz djelokruga kupca, tada odgovornost i rizik prelaze od dana spremnosti za otpremu na kupca.

Djelomične isporuke su dopuštene. Mjesto izvršenja: Vrtnjakovec 131, Krapinske Toplice.

## **5. CIJENE I UVJETI PLAĆANJA**

Cijene navedene u ponudama Prodavatelja se formiraju na temelju važećih kalkulativnih faktora, te su neobvezujuće, definirane u neto iznosu i uz primjenu pariteta franko tvornica (Ex Works, Krapinske Toplica, Vrtnjakovec 131, prema Incoterms 2010).

U slučaju povećanja troškova proizvodnje (cijena materijala, plaće, troškovi ambalaže, opći troškovi, itd.) između narudžbe i isporuke Prodavatelj pridržava pravo odgovarajućeg usklađenja cijena.

Primjenjuju se uvjeti plaćanja navedeni u ponudi Prodavatelja. U slučaju kada Prodavatelj i kupac nisu postigli poseban sporazum u pogledu plaćanja, plaćanje se ima izvršiti najkasnije u roku od 3 dana računajući od dana izdavanja fakture, a sve na račun Prodavatelja IBAN: HR5023600001102652499 otvoren kod Zagrebačke banke d.d., SWIFT adresa: ZABHR2X.

Kupac može platiti kupoprodajnu cijenu mjenicom ili čekom samo i isključivo kada takvu vrstu plaćanja eksplicitno odobri Prodavatelj. Prebijanje i zadržavanje, to jest pravo pridržaja su dozvoljeni samo ako je protupotraživanje priznato od Prodavatelja ili je utvrđeno pravomoćnom sudskom odlukom. Potraživanja koja bi kupac imao prema Prodavatelju ne smiju se prenositi ili ustupati.

Kod kašnjenja u plaćanju kupoprodajne cijene Prodavatelj je ovlašten obračunati i naplatiti zakonske zatezne kamate. Nadalje, kupac je dužan nadoknaditi daljnju štetu zbog neizvršenja u roku, posebice troškove opomene i odvjetničke troškove.

## **6. ZADRŽAVANJE PRAVA VLASNIŠTVA**

Roba ostaje u vlasništvu Prodavatelja do potpunog namirenja kupoprodajne cijene što uključuje i eventualne zakonske zatezne kamate i troškove povezane s postupcima naplate.

## **7. GARANCIJA I NAKNADA ŠTETE**

Prodavatelj za prodane i isporučene proizvode garantira u roku od šest (6) mjeseci od dana prijelaza odgovornosti i rizika sukladno Točki 4. Garancija ne obuhvaća istrošene dijelove i potrošni materijal.

Pravo koje proizlazi iz garancije pretpostavlja da kupac bez odgađanja prijavi nedostatke, a najkasnije u roku od tri (3) radna dana od dana isporuke (predaje robe) u pismenom obliku. Skriveni nedostaci koji se utvrde tek u tijeku prerade ili upotrebe mogu se prijaviti u roku od tri (3) dana računajući od dana kada isti budu utvrđeni, ali ne kasnije od tri (3) mjeseca od dana prelaska odgovornosti i rizika sukladno Točki 4. Nedostaci na isporučenoj robi ne daju pravo kupcu na sniženje cijene ili pravo pridržaja kupoprodajne cijene. Kod priznate reklamacije Prodavatelj je prvenstveno u obvezi otkloniti nedostatke isporukom bespriječnih nadomjestaka robe. U slučaju neizvršenja zamjene, Prodavatelj je obavezan na odgovarajući način smanjiti kupoprodajnu cijenu.

Ako se nedostatak ili greška prouzroči nakon dana prijelaza odgovornosti i rizika sukladno Točki 4, tada ne vrijedi pretpostavka da je ovaj nedostatak već postojao kod predaje. To naručitelj tek treba dokazati.

Nikakva odgovornost se ne preuzima za nedostatke ili štete, koje nastaju iz dolje navedenih razloga:

- neprikladna ili nestručna uporaba;
- pogrešna montaža, odnosno stavljanje u pogon od strane kupca ili treće strane;
- pogrešna uputa za montažu ili montaža kupca prema njegovim kupcima;
- prirodno trošenje (habanje);
- kemijski, elektrokemijski, biološki ili slični utjecaji, ukoliko se ne pripisuju krivnji Prodavatelja.

Kupac mora robu zadržati do odluke o rješenju prigovora, u protivnom odgovara za nastalu štetu i troškove.

Prodavatelj nije odgovoran za greške nastale zbog ugrađenih komponenti u proizvod koje je Kupac dostavio na ugradnju.

Ako je zahtjev iz naslova prigovora zbog nedostatka osnovan, Prodavatelj će sporan proizvod popraviti ili zamijeniti u najkraćem mogućem roku na paritetu kako je reklamirani proizvod prvotno isporučen.

Prodavatelj ne prihvaća nikakve dodatne troškove niti eventualne štete nastale na bilo koji način vezane uz proizvod s greškom, osim obveze da zamijeni ili popravi reklamirani proizvod na opisani način.

Štoviše, sve garancije postaju nevažeće ako je Kupac sam vršio popravke ili promjene bez dobivanja prethodne pismene autorizacije Prodavatelja ili je oprema upotrebljavana na neispravan način.

Budući da su podaci iz kataloga, uputa i ostalih tiskanih materijala informativne prirode, ne mogu biti osnova za prigovor.

Daljnja prava kupca, a posebno pravo na naknadu neizravne šteta su isključena. Pravo na naknadu štete u slučaju nehaja je isključeno.

## **8. ZAVRŠNE ODREDBE**

Prodavatelj i kupac će pokušati riješiti sve sporove, koji proizlaze iz međusobnog poslovanja ili su u vezi s tim poslovanjem, prije svega sporazumno. Za rješavanje sporova, koje Prodavatelj i kupac ne mogu međusobno same riješiti ili ne žele prihvatiti nagodbu, ugovorena je mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zaboku, odnosno Zagrebu.